

個人情報保護ポリシー

◆ 個人情報保護方針

制定日：2008年1月23日

最終改定日：2023年11月27日

株式会社ワイエフテクノ

代表取締役 藤山 英明

当社は、高度な情報セキュリティを提供する IC カード及び物理的セキュリティシステムの提供を行っており、創業時より社会における情報セキュリティの重要性を認識し、情報セキュリティ強化と個人情報の保護を最重要事項として取り扱ってまいりました。

ここに、経営理念と自ら定めた行動規範に基づき、社会に貢献し、すべてのお客様からの信頼を得るとともに、当社への期待に応えるべく事業活動を進めていきます。

当社が事業活動を通じて関係各位の皆様から取得した個人情報は、皆様の大切な財産であることを認識して、お客様はもちろんのこと、株主様、従業員などの個人情報を適切に保護し、取扱うために、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

1. 当社は、個人情報を取扱う組織ごとに個人情報保護の責任者を置き、適切な管理に取り組みます。
2. 当社は、利用目的や当社の窓口などをお知らせした上で、ご了解いただいた範囲内で個人情報を取得いたしません。
3. 当社は、ご了解いただいた目的の範囲内で、個人情報を利用いたします。利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いをいたしません。そのために必要な措置を講じます。
4. 当社は、あらかじめご本人様からご了解いただいている場合、法令で認められている場合を除き、個人情報を第三者に提供または開示いたしません。
5. 当社は、ご本人より当該個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正、削除、利用停止等の要請及び苦情や相談に対して遅滞無く対応いたします。
6. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損などの予防措置を講ずることにより、個人情報を安全に管理し、セキュリティの確保・向上・是正に努めます。
7. 当社は、関連する法令、国が定める指針その他の規範を順守するとともに、「個人情報保護マネジメントシステム - 要求事項」(JIS Q 15001) に準拠して制定した当社の「個人情報保護マネジメントシステム」を継続的に見直し改善いたします。

◆ 個人情報の取扱いについて

当社では、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

1. 個人情報の管理者
株式会社ワイエフテクノ
個人情報保護管理者 橋本尚美
電話：045-271-0150
2. 個人情報の利用目的
 - ① お客様に関する情報
お問い合わせ対応のため
当社の製品紹介やサービスに関するご案内をするため
 - ② お取引先様に関する情報
お取引先との契約の履行や連絡、お問合せのため
 - ③ 従業員に関する情報
当社従業員との契約の履行や雇用管理のため

④ 当社はお取引先様から受託した次の業務に含まれている個人情報を取扱います。

1. IC カードの印刷業務
2. 入退出管理システムの保守点検業務

3. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) ご本人様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

4. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、個人情報を外部に委託することがあります。この場合、個人情報保護水準の高い委託先を選定し、個人情報の適正管理・機密保持についての契約を交わし、適切な管理を実施させます。

5. 個人情報又は第三者提供記録の開示等の請求

ご本人様は、当社に対してご自身の個人情報又は第三者提供記録の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録）に関して、当社問合わせ窓口申し出ることができます。その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

6. 個人情報を提供されることの任意性について

ご本人様が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものですが、必要項目をいただけない場合はお問合せに回答できない場合があります。

個人情報に関するお問合せや苦情、開示等のご請求につきましては、下記窓口で受け付け おります。

【お問合せ窓口】

株式会社ワイエフテクノ 個人情報お客様相談窓口 橋本尚美
電話：045-271-0150
〒221-0072
神奈川県横浜市神奈川区白幡東町 28 番地 33

また、当社における個人情報の取り扱いに関する苦情を以下に申し出ることもできます。

【苦情の解決の申出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会
認定個人情報保護団体事務局
電話番号：03-5860-7565 0120-700-779
〒106-0032
東京都港区六本木1丁目9番9号
六本木ファーストビル1 2F

◆ 開示等の請求手続きについて

当社で保有している開示対象個人情報又は第三者提供記録に関して、ご本人様又はその代理人様から、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録のご請求（以下、

「開示等の請求」といいます)をいただいた場合、以下の要領にて対応致します。

1. 開示等の申出先

株式会社ワイエフテクノ
個人情報保護責任者 橋本尚美
〒221-0072
神奈川県横浜市神奈川区白幡東町 28 番地 33
電話番号：045-271-0150

2. 開示対象個人情報又は第三者提供記録の利用目的

- ① お問い合わせいただいた方の個人情報：
お問い合わせへの回答のため
- ②お客様に関する情報：
当社の製品紹介やサービスに関するご案内をするため
- ③お取引先の方々の個人情報：
商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
- ④当社への採用応募者の個人情報：
採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
- ⑤当社従業員の個人情報：
従業員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため

3. 「開示等の請求」のお申出先と請求方法

開示・訂正等・利用停止等・利用目的の通知(以下、「開示など」という)のお問い合わせに対する請求の受け付けは、当社所定の「個人情報又は第三者提供記録開示等請求書」にて所定の事項をご記入のうえ、本人確認書類や代理人による請求で戸籍謄本または戸籍抄本を提出していただく場合には本籍地を塗りつぶした後に提出先にご郵送ください。

◆ 安全管理措置について

当社は、個人情報を保護するため外的環境も考慮して、組織的・人的・物理的・技術的見地から安全対策を実施いたします。組織的な情報マネジメントシステムの実施や定期的な見直し、従業員に対する定期的な教育研修、従業員の入退出管理、端末管理等の物理的な安全管理措置、アクセス制御を行っております。

以上